



CONDITIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME D’AFFILIATION

VERSION EN DATE DU 20 AVRIL 2018

SOMMAIRE :

PRÉAMBULE

DÉFINITIONS

ARTICLE 1 : OBJET

ARTICLE 2 : NATURE DU PROGRAMME D’AFFILIATION

ARTICLE 3 : OBLIGATIONS DE CLOUDFORDREAM

ARTICLE 4 : OBLIGATIONS DU PARTENAIRE AFFILIÉ

ARTICLE 5 : COMMISSIONS

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE PAIEMENT

ARTICLE 7 : DURÉE – CESSATION – SUSPENSION

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ ET INDEMNITÉ

ARTICLE 9 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITÉ

ARTICLE 11 : MODIFICATIONS CONTRACTUELLES

ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPÉTENT

PRÉAMBULE

Les présentes conditions sont conclues entre :

- La société MELIAM GROUP, société de droit Français, représentée par M. DELALANDE, ci-dessous nommée CLOUDFORDREAM,
- Et entre toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou public et souhaitant adhérer au programme d'affiliation de la société CLOUDFORDREAM, ci-après nommée « Partenaire Affilié ».

DÉFINITIONS

Les termes suivants auront la définition suivante qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes conditions.

- « Partenaire Affilié » : Tout particulier ou personne morale de droit privé ou public ayant choisi de souscrire et d'adhérer au programme d'affiliation de CLOUDFORDREAM.
- « Client Référé » : Tout internaute ayant réalisé un achat de service dans le cadre du programme d'affiliation.
- « Service » : Tout produit ou service commercialisé par CLOUDFORDREAM.
- « Code de suivi » : Identifiant du compte du Partenaire Affilié
- « Points » : Fonds cumulés sur un compte client permettant l'achat de Service vendus par CLOUDFORDREAM.

ARTICLE 1 : OBJET

Le présent contrat a pour objet de définir les modalités techniques et financières entre le Partenaire Affilié et CLOUDFORDREAM dans le cadre d'une relation d'affiliation commerciale par laquelle le Partenaire Affilié est commissionné sur les ventes réalisées chez CLOUDFORDREAM via son intermédiaire.

Les présentes conditions viennent en complément des conditions générales de Service de CLOUDFORDREAM et prévaudront sur ces conditions si une contradiction devait apparaître entre ces documents.

ARTICLE 2 : NATURE DU PROGRAMME D'AFFILIATION

Le programme d'affiliation permet au Partenaire Affilié d'obtenir une rémunération sur les ventes de Services réalisées sur le site de CLOUDFORDREAM par des internautes en provenance du site du Partenaire Affilié ou de ses éléments de communication (réseaux sociaux, newsletter, etc).

Dans ce cadre, CLOUDFORDREAM fournit au Partenaire Affilié un Code de suivi ainsi qu'un système de traçage et des outils permettant de suivre le déroulement du programme d'affiliation.

Tout internaute, particulier ou société, quel que soit son pays d'origine, souscrivant aux Services en utilisant le Code de suivi et satisfaisant tous les critères définis à l'article 5 sera considéré comme un Client Référé dans le cadre du présent programme.

CLOUDFORDREAM effectuera le paiement des commissions acquises par le Partenaire Affilié basées sur les Services vendus à ses Clients Référés.

ARTICLE 3 : OBLIGATIONS DE CLOUDFORDREAM

3.1 Dès l'acceptation d'un nouveau Partenaire Affilié, CLOUDFORDREAM mettra en place les accès du Partenaire Affilié et lui fournira son Code de suivi.

3.2 CLOUDFORDREAM s'engage à fournir tous ses efforts pour garantir que le mécanisme de suivi ainsi que le Code de suivi du Partenaire Affilié soient opérationnels de manière constante afin d'accepter l'ensemble des commandes des Clients Référés.

3.3 CLOUDFORDREAM s'engage au paiement de toutes les commissions dues au Partenaire Affilié suivant les conditions décrites à l'article 6 des présentes.

3.4 CLOUDFORDREAM se réserve le droit d'accepter ou de refuser sans obligation de justification toute demande d'inscription au programme. Ne sont notamment pas éligibles, et sans limites, tous les sites dont le contenu a un rapport à la violence, au contenu sexuel explicite et pornographique, diffamatoire, discriminatoire, racial, religieux ou ayant trait aux handicaps, à l'orientation sexuelle, à l'âge ou à la nationalité et de manière plus générale tous les sites pouvant entacher la réputation et l'image de CLOUDFORDREAM, de ses produits et de ses services.

3.5 De même, CLOUDFORDREAM se réserve le droit de demander au Partenaire Affilié de supprimer l'affichage de son lien d'affiliation d'un site, même s'il n'est pas celui du client, dont le contenu a un rapport à la violence, au contenu sexuel explicite et pornographique, diffamatoire, discriminatoire, racial, religieux ou ayant trait aux handicaps, à l'orientation sexuelle, à l'âge ou à la nationalité et de manière plus générale tous les sites pouvant entacher la réputation et l'image de CLOUDFORDREAM, de ses produits et de ses services. Si le Partenaire Affilié refuse d'exercer la suppression du lien d'affiliation sur le ou les site(s) où CLOUDFORDREAM ne souhaite pas apparaître, CLOUDFORDREAM se réserve le droit de suspendre sans préavis le compte du Partenaire Affilié, de geler ou d'annuler les commissions dues.

ARTICLE 4 : OBLIGATIONS DU PARTENAIRE AFFILIÉ

4.1 En proposant son adhésion au programme, le candidat est seul responsable de la véracité des informations fournies, et de vérifier que ses informations sont correctement enregistrées par CLOUDFORDREAM.

4.2 Il appartient au Partenaire Affilié de prévenir dans les meilleurs délais à CLOUDFORDREAM tout changement dans ses coordonnées notamment d'adresse mail. CLOUDFORDREAM ne pourra être tenu responsable de l'absence de diligence du Partenaire Affilié dans la modification de ses coordonnées.

4.3 Le Partenaire affilié est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation du programme.

CLOUDFORDREAM dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe mis à la disposition du Partenaire Affilié ou générés par le Partenaire Affilié lui-même. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis, engage la responsabilité unique du Partenaire Affilié à l'exclusion de celle de CLOUDFORDREAM.

Le Partenaire Affilié supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du programme consécutif à toute utilisation par toute personne auquel le Partenaire Affilié aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le Partenaire Affilié supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe.

4.4 Le Partenaire Affilié est responsable du suivi des commissions dues par CLOUDFORDREAM dans le cadre du programme ainsi que de notifier à CLOUDFORDREAM toutes différences qu'il pense exister dans les données.

4.5 Le Partenaire Affilié accepte d'engager tous ses efforts à la promotion des Services de CLOUDFORDREAM par tous les moyens qui sont à sa disposition sous réserve qu'il respecte les critères définis à l'article 4.5, et d'encourager ses clients ou contacts à utiliser les Services fournis par CLOUDFORDREAM.

4.6 Le Partenaire Affilié s'engage à ne pas promouvoir son Code de suivi ou les Services de CLOUDFORDREAM en employant des méthodes illégales ou frauduleuses telles que, non limité, à l'envoi massif de courriel non sollicités (SPAM), des visites forcées ou la violation des principes de propriété intellectuelle.

4.7 Le Partenaire Affilié s'engage à ne pas utiliser son inscription au programme pour son propre usage, notamment en créant de multiples comptes client dans le but de recevoir un meilleur tarif grâce aux commissions obtenues.

4.8 Le Partenaire Affilié s'engage à ne pas transmettre à un tiers son Code de suivi ou tout élément de communication fourni par CLOUDFORDREAM dans le cadre du présent accord.

4.9 Le Partenaire Affilié reste le seul responsable du contenu de son site et s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits d'un tiers.

ARTICLE 5 : COMMISSIONS

6.1 Les commissions sont définies, par un pourcentage sur le tarif HT du bon de Commande.

À tout moment, le Partenaire Affilié peut consulter le pourcentage de commissions dans l'interface, rubrique « configuration » > « Programme d'affiliation ».

6.2 Le pourcentage des commissions est modifiable sans préavis notamment pour refléter l'évolution de la marge brute de CLOUDFORDREAM ou la mise en place d'une tarification promotionnelle temporaire sur un ou plusieurs Services.

6.3 Tout internaute réalisant une commande sur le site de CLOUDFORDREAM en utilisant le Code de suivi du Partenaire Affilié sera enregistré dans le système de CLOUDFORDREAM comme ayant été apporté par ce dernier.

De même un cookie valide pendant 7 jours sera placé sur l'ordinateur de l'internaute. Toute commande réalisée sur un ordinateur possédant le cookie sera enregistrée dans le système de CLOUDFORDREAM comme ayant été apportée par le Partenaire Affilié tel qu'enregistré dans le cookie. En cas de visites provenant de Partenaires Affiliés différents durant la période de validité du cookie, uniquement le plus récent sera pris en compte par le système de CLOUDFORDREAM selon la méthode « last cookie wins ».

6.4 Lorsque le paiement des commandes est validé et confirmé par CLOUDFORDREAM, le Partenaire Affilié acquiert les commissions correspondantes.

À tout moment, le Partenaire Affilié peut consulter les commissions acquises dans l'interface rubrique « Configuration » > « Programme d'affiliation ».

6.5 Les commissions ne sont pas reversées ou sont annulées dans les cas suivants :

- Le paiement de la commande correspondante s'avère annulé, impayé ou frauduleux.

- Les commissions sont obtenues pour le propre compte du Partenaire Affilié en créant de nouveaux comptes clients.
- Le Client Référé est déjà un client actif ne disposant pas de la tarification publique.
- Un code de réduction est utilisé conjointement sur la commande du Client Référé.
- Le Service du Client Référé est suspendu.
- L'engagement minimum du Client Référé n'est pas respecté.

Et plus généralement, toutes commissions acquises frauduleusement en contournant le fonctionnement du programme.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE PAIEMENT

6.1 Lorsque le montant total de commissions acquises dépasse 50 euros, le Partenaire Affilié peut demander le reversement des commissions dues. Si le Partenaire Affilié est une personne morale, CLOUDFORDREAM réalisera le paiement des commissions exclusivement sur présentation d'une facture produite par le Partenaire Affilié. Si le Partenaire Affilié est un particulier le paiement des commissions sera réalisé en Points sur son compte sans documentation additionnelle. Si le Partenaire Affilié est une personne morale et souhaite obtenir le reversement des commissions en Points il pourra également y prétendre sans présenter de facture.

6.2 La France est considéré comme le lieu des ventes.

6.3 Si le Partenaire Affilié est assujetti à la TVA Française, cette dernière devra être incluse sur la facture au taux en vigueur.

6.4 Le paiement du Partenaire Affilié interviendra dans les 30 jours suivant la réception d'une facture pour une personne morale ou dans les 30 jours suivant la réception de la demande pour un particulier.

6.5 Le paiement est réalisé par virement bancaire de la part de CLOUDFORDREAM pour une personne morale fournissant une facture ou en Points pour un particulier.

6.6 Les éventuels frais de paiement seront à la charge du Partenaire Affilié par exemple dans le cadre de virement bancaire hors de la zone SEPA.

ARTICLE 7 : DURÉE – CESSATION – SUSPENSION

7.1 Les présentes conditions prennent effet à compter de la date d'activation par CLOUDFORDREAM du compte pour une durée indéterminée.

7.2 Chacune des parties pourra y mettre fin à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de un (1) mois, valablement adressée aux coordonnées associées au compte du Partenaire Affilié ou à l'adresse du siège social en ce qui concerne CLOUDFORDREAM.

7.3 La fermeture du compte du Partenaire Affilié est immédiate et les commissions dues par CLOUDFORDREAM seront payées dans le cadre de l'article 6 quel que soit le montant.

7.4 Si le compte du Partenaire Affilié n'a pas enregistré de gains durant une période consécutive de 6 mois, CLOUDFORDREAM se réserve la possibilité de clôturer le compte et d'en notifier le Partenaire Affilié par voie électronique à son adresse mail.

7.5 CLOUDFORDREAM se réserve le droit de suspendre sans préavis le compte du Partenaire Affilié, de geler ou d'annuler les commissions dues, en cas de fraude manifeste dans le mécanisme d'obtention des commissions.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ ET INDEMNITÉ

Le Partenaire Affilié s'engage à libérer, indemniser, défendre et protéger CLOUDFORDREAM, ses employés, dirigeants, administrateurs, actionnaires et filiales, de toute responsabilité, réclamation et dépenses, y compris des honoraires d'avocat, de tierces parties concernant ou découlant du présent contrat, les services fournis aux termes des présentes ou de l'utilisation des Services de CLOUDFORDREAM, incluant, sans limitation de la violation du Partenaire Affilié, ou quelqu'un d'autre utilisant les Services avec l'ordinateur du Partenaire Affilié, de toute propriété intellectuelle ou autre droit de propriété de toute personne ou entité, ou de la violation de nos règles de fonctionnement ou de la politique relative au Service fourni.

ARTICLE 9 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

CLOUDFORDREAM est et reste seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments constitutifs de son site et de sa marque. Les bannières, liens publicitaires et tout élément de communication fourni par CLOUDFORDREAM pour promouvoir ses services sont et restent la propriété de CLOUDFORDREAM, et ne peuvent pas être modifiés par le Partenaire Affilié sans autorisation préalable.

ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITÉ

10.1 Les informations commerciales et financières relatives à la clientèle, aux vendeurs, aux prix et aux ventes ainsi que toutes autres données sont strictement confidentielles. Le Partenaire Affilié n'a aucun droit de les divulguer, sauf si CLOUDFORDREAM précise avec son accord écrit le contraire.

10.2 En acceptant le présent contrat, le Partenaire Affilié s'engage à n'utiliser que les données relatives aux clients et utilisateurs que CLOUDFORDREAM lui aura fourni. L'utilisation à des fins commerciales, marketing ou autre est strictement interdit sous peine de poursuites.

ARTICLE 11 : MODIFICATIONS CONTRACTUELLES

10.1 Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont leur force et leur portée.

10.2 Le fait que l'une ou l'autre des parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une quelconque disposition des présentes conditions ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits détenus par cette partie à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions. Tout échange de correspondances, d'écrits de courriers électroniques etc. ne saurait remettre en cause les termes du présent contrat sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

10.3 Dans l'hypothèse où le droit serait modifié et où de nouvelles obligations seraient imposées par celui-ci, ces dernières seraient directement intégrées dans le présent contrat sans qu'il ne soit nécessaire de prévenir préalablement l'une ou l'autre des parties, chacun étant responsable de ses actes devant la loi. A ce titre, la responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra pas être recherchée.

10.4 Les parties conviennent que CLOUDFORDREAM peut, de plein droit, modifier son programme sans autre formalité que d'en informer le Partenaire Affilié par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les présentes conditions générales en ligne.

ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPÉTENT

11.1 Le présent contrat est soumis au droit Français.

11.2 En cas de difficultés pour l'application du présent contrat, les parties décident de se soumettre préalable à une procédure amiable avant toute action judiciaire.

11.3 Pour tout litige susceptible de survenir en rapport avec le présent contrat, son interprétation et son exécution, l'attribution expresse et exclusive de compétence est faite aux tribunaux compétents du ressort de Saint-Nazaire, en France, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie, référé et expertise.

___ **CLOUDFORDREAM.COM – France** ___