



Cloudfordream

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

VERSION EN DATE DU 20 AVRIL 2018.

Les présentes Conditions Générales de Service ont pour objet de définir les conditions de mise à disposition et d'utilisation des services CLOUDFORDREAM.

SOMMAIRE.:

PRÉAMBULE

ARTICLE 1 : OBJET ET CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES

ARTICLE 2 : RESPONSABILITÉ

ARTICLE 3 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

ARTICLE 4 : SUPPORT CLOUDFORDREAM

ARTICLE 5 : EXÉCUTION, TARIFICATION ET PAIEMENT

ARTICLE 6 : DURÉE, RENOUVELLEMENT, SUSPENSION ET RÉILIATION DES SERVICES

ARTICLE 7 : CONDITIONS D'EXPLOITATION

ARTICLE 8 : TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

ARTICLE 9 : CONFIDENTIALITÉ

ARTICLE 10 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

ARTICLE 11 : COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE ET LOI APPLICABLE

PRÉAMBULE :

Les présentes sont conclues entre :

- La société MELIAM GROUP, société de droit Français, immatriculée au RCS de Saint-Nazaire sous le numéro 820 115 699, ci-après dénommée « CLOUDFORDREAM »,
- Et entre toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit public ou de droit privé souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournis par la société MELIAM GROUP, ci-après nommée le « Client ».

ARTICLE 1 : OBJET ET CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES

1.1 Objet :

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions juridiques, techniques et financières dans lesquelles CLOUDFORDREAM s'engage avec le Client. Les présentes conditions générales de Service complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par CLOUDFORDREAM sont applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client, à toute Commande par le Client de prestations de CLOUDFORDREAM.

Les prestations offertes par CLOUDFORDREAM à titre gratuit sont également régies et soumises aux présentes conditions générales de Service.

Les termes commençant par une majuscule ont le sens défini dans le cadre des présentes Conditions Générales de Service ou à défaut dans la Glossaire accessible sur le site de CLOUDFORDREAM.

1.2 Conditions de Services applicables :

La mise à disposition et l'utilisation des Services sont régies par les présentes Conditions Générales de Service, les Conditions Particulières de Service applicables aux Services concernés, toutes autres conditions auxquelles lesdites Conditions Générales et Conditions Particulières font référence, notamment les Conditions Produits Tiers ainsi que toutes les informations portées à la connaissance du Client lors de la Commande (les « Conditions de Service »). L'utilisation des Produits Tiers (tels que logiciels, systèmes, applications, etc.) mis à disposition par CLOUDFORDREAM dans le cadre des Services, peuvent faire l'objet de conditions d'utilisation spécifiques (les « Conditions Produits Tiers »). Les Conditions Particulières de Service et les Conditions Produits Tiers complètent les présentes Conditions Générales de Service. En cas de contradiction, les Conditions Particulières de Service ainsi que les présentes Conditions Générales prévalent sur les Conditions Produits Tiers. Toutes les Conditions de Service en vigueur sont référencées et consultables à partir du Site Internet de CLOUDFORDREAM ou disponibles sur simple demande auprès du Support CLOUDFORDREAM. Les Conditions de Service peuvent varier en fonction du pays dans lequel les Services sont localisés.

1.3 Respect des conditions de Service :

Le Client s'engage à commander et à utiliser les Services conformément aux Conditions de Service en vigueur. Les Services doivent être utilisés en bonne intelligence. Le Client s'engage notamment à prendre connaissance et à se conformer aux présentes Conditions Générales de Service, aux Conditions Particulières de Service et aux Conditions Produits Tiers applicables, ainsi qu'à toutes informations communiquées au Client au moment de la Commande. Lorsqu'il utilise les Services pour le compte de tiers, ou autorise des tiers à utiliser les Services, le Client s'engage à leur communiquer les conditions en vigueur et garantit que lesdites conditions sont respectées.

1.4 Choix des Services :

Avant de commander et d'utiliser des Services, le Client s'engage à prendre connaissance de toutes les conditions de Service en vigueur (notamment les conditions particulières et conditions de produits tiers) et à étudier l'ensemble des documentations, configurations, options et gammes de services disponibles afin de

sélectionner des Services et caractéristiques adaptés à ses besoins et à ceux des tiers par ou pour le compte desquels les Services sont utilisés. Le Client s'assure notamment que les Services sont adaptés aux exigences légales et réglementaires applicables aux activités réalisées dans le cadre de l'utilisation des Services. Pour obtenir des informations concernant les Services, le Client peut contacter le support CLOUDFORDREAM dans les conditions prévues à l'article 4 « Support CLOUDFORDREAM » ci-dessous. Les conditions et caractéristiques des Services évoluent régulièrement. Il appartient au Client de prêter attention à ces évolutions notamment dans le cadre de chaque nouvelle Commande.

1.5 Connexion :

Pour utiliser les Services, le Client doit disposer, à ses frais et sous sa responsabilité, d'une connexion à distance (telle qu'Internet ou réseau privé). Le Client est informé que le réseau Internet présente des aléas techniques et des risques de sécurité extérieurs aux moyens techniques mis en œuvre par CLOUDFORDREAM dans le cadre des Services. CLOUDFORDREAM n'est pas responsable des défaillances des fournisseurs d'accès à Internet ou autres opérateurs de réseaux de transport de données tiers (notamment défaut de fiabilité des lignes de connexion, fluctuation de la Bande Passante, interruptions, etc.), y compris des conséquences de telles défaillances, notamment lorsqu'elles entraînent une indisponibilité et/ou une discontinuité des Services.

1.6 Authentification :

Le Client est le responsable entier et exclusif de la gestion et de la confidentialité de ses moyens d'authentification nécessaires pour se connecter et utiliser les Services. Le Client s'assure notamment que les Utilisateurs ont connaissance et respectent les règles de l'art permettant de préserver la confidentialité de leurs moyens d'authentification. Le Client supporte seul les conséquences pouvant résulter de la perte, la divulgation, l'utilisation frauduleuse ou illicite des moyens d'authentification fournis aux Utilisateurs, la responsabilité de CLOUDFORDREAM ne pouvant en aucun cas être engagée à ce titre. Le Client s'engage à informer CLOUDFORDREAM sans délai de toute perte ou divulgation éventuelle des moyens d'authentification et à procéder immédiatement au renouvellement des dits moyens d'authentification.

1.7 Contenus :

Sous réserve des éléments mis à disposition par CLOUDFORDREAM, CLOUDFORDREAM n'intervient pas dans la gestion des informations, données, fichiers, systèmes, applications, sites internet et autres éléments reproduits, hébergés, collectés, stockés, transmis, diffusés, publiés et plus généralement utilisés et/ou exploités par le Client dans le cadre des Services (les « Contenus ») et s'interdit d'accéder auxdits Contenus à d'autres fins que pour les besoins de l'exécution des Services. CLOUDFORDREAM n'effectue notamment aucune opération de contrôle, de validation ou de mise à jour desdits Contenus. De même, CLOUDFORDREAM n'effectue aucune Sauvegarde spécifique du Contenu stocké dans le cadre des Services. Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes les mesures nécessaires à la Sauvegarde de ses Contenus afin de se prémunir contre les risques de perte ou de détérioration, qu'elle qu'en soit la cause. Les Contenus doivent être licites et être utilisés conformément aux règles de l'art et aux lois et réglementations en vigueur. Toute utilisation de Contenus illicites (par exemple, diffusion, publication, stockage ou transmission de Contenus à caractère pédopornographique, de Contenus faisant l'apologie ou incitant à la commission de crimes contre l'humanité, d'actes de terrorisme, de pédophilie, d'homophobie, d'antisémitisme, de racisme ou autres ou encore de Contenus incitant à la haine à l'égard de certaines personnes en raison de leur sexe, religion, orientation ou identité sexuelle ou de leur handicap) ou toute utilisation illicite ou abusive de Contenus (par exemple, utilisation frauduleuse de Contenus ou utilisation de Contenus faite en violation de droits appartenant à des tiers tels que droits de la personnalité, droits d'auteur, brevets ou marques ou autres droits de propriété intellectuelle) dans le cadre des Services est prohibée et peut donner lieu, à discrétion de CLOUDFORDREAM, à la suspension immédiate de tout ou partie des Services fournis en exécution du contrat, à la désactivation du Compte Client et/ou à la résiliation du contrat aux torts du Client, sans préjudice des poursuites et demandes d'indemnisations que CLOUDFORDREAM se réserve le droit d'effectuer.

1.8 Suspension de Services :

CLOUDFORDREAM se réserve le droit de suspendre tout ou partie des Services dans l'hypothèse (a) d'un risque

avéré pour la stabilité et/ou la sécurité des systèmes et environnements de CLOUDFORDREAM, des Services et/ou des données du Client, (b) d'une maintenance planifiée, (c) d'une demande émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, (d) d'une notification d'un tiers au sens de l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (« LCEN ») ou (e) du non-respect de tout ou partie des conditions d'utilisation des Services prévues au contrat. Une telle suspension peut intervenir immédiatement et sans préavis en cas d'urgence ou de de nécessité et notamment dans les hypothèses décrites aux points (a), (c) et (d) ci-dessus, ainsi qu'en cas d'utilisation illicite ou frauduleuse des Services ou d'utilisation faite en violation des droits d'un tiers et plus généralement, de toute utilisation sur la base de laquelle la responsabilité de CLOUDFORDREAM serait mise en cause. Dans la mesure du possible et sous réserve des cas de réquisitions judiciaires et administratives et de non-respect des présentes conditions d'utilisation des Services, CLOUDFORDREAM veille à limiter l'impact de la suspension sur le fonctionnement normal des Services. Les suspensions susvisées ne déchargent aucunement le Client de son obligation de payer l'intégralité des montants dus à CLOUDFORDREAM au titre du contrat, sans préjudice de la responsabilité pour le Client d'engager la responsabilité de CLOUDFORDREAM dans les conditions prévues à l'article « Responsabilité » ci-dessous dans l'hypothèse où de telles suspensions résultent d'un manquement de CLOUDFORDREAM à l'exécution de ses obligations. Le Client peut consulter les maintenances planifiées sur l'interface prévue à cet effet. Dans l'hypothèse où elles résultent d'un manquement du Client à ses obligations, les suspensions susvisées interviennent sans préjudice du droit pour CLOUDFORDREAM de résilier le contrat dans les conditions prévues à l'article « Suspension ou résiliation des Services pour manquement » ci-après et de demander réparation du préjudice subi. Sous réserve des cas de résiliation ou de non-renouvellement des Services, les suspensions de Services n'entraînent pas la suppression des données du Client. Sauf si elles résultent exclusivement d'un manquement de CLOUDFORDREAM à l'exécution de ses obligations, les suspensions susvisées ne peuvent être considérées comme du temps d'indisponibilité de Services dans le cadre de la mise en œuvre des engagements de Services prévus au Contrat.

1.9 Évolution des Services :

CLOUDFORDREAM peut à tout moment et de plein droit modifier les Services, notamment ajouter, modifier ou supprimer des gammes, options ou fonctionnalités et faire évoluer leurs performances. Les Services sont décrits en ligne sur le Site Internet de CLOUDFORDREAM. Il appartient au Client d'être vigilant concernant les évolutions de Services, qui sont applicables immédiatement dans le cadre de toutes nouvelles Commandes. Concernant ses Services en cours d'utilisation, le Client est informé par courrier électronique et via son Espace Client de toute évolution substantielle de nature à dégrader lesdits Services, au moins trente (30) jours calendaires avant la mise en œuvre de l'évolution. Toutefois, les modifications de Produits Tiers et cas d'urgence (tels que risque de sécurité ou mise en conformité légale ou réglementaire) peuvent entraîner des modifications immédiates de Services. Sous réserve, en cas d'évolution dégradant un Service en cours d'utilisation (retrait de fonctionnalité, diminution de performance, etc.), le Client peut résilier ledit Service par courrier recommandé avec accusé de réception à cet effet dans son Espace Client dans un délai de trente (30) jours à compter de la mise en œuvre de l'évolution.

1.10 Propriété intellectuelle :

Tous les éléments (logiciels, Infrastructures, documentations, etc.) mis à la disposition du Client par CLOUDFORDREAM dans le cadre des Services et de l'exécution du Contrat restent la propriété exclusive de CLOUDFORDREAM ou des tiers lui ayant concédé le droit de les utiliser. CLOUDFORDREAM concède au Client le droit d'utiliser lesdits éléments mis à sa disposition, uniquement dans les conditions applicables et pendant la durée du présent contrat. Sous réserve des éléments susvisés, mis à disposition du Client par CLOUDFORDREAM dans le cadre des Services, le Client demeure seul responsable d'acquiescer l'ensemble des autorisations et droits d'utilisation des éléments et Contenus (tels que données, logiciels, applications, systèmes, sites web, etc.) qu'il utilise et qu'il exploite dans le cadre des Services. Le Client et les Utilisateurs demeurent propriétaires de leurs Contenus, CLOUDFORDREAM s'interdisant de les utiliser à d'autres fins que celles prévues au contrat. Sous réserve des dispositions légales d'ordre public en vigueur, le Client n'est pas autorisé à décompiler les logiciels, codes et algorithmes utilisés dans le cadre des Services, notamment à des fins de rétro-ingénierie.

1.11 Produits Tiers :

Sous réserve des engagements spécifiques pouvant être pris dans le cadre des Conditions Particulières de Service applicables, (a) CLOUDFORDREAM n'est pas responsable des produits tiers mis à disposition dans le cadre des Services, lesquels peuvent notamment comporter des erreurs techniques, Failles de Sécurité, incompatibilités ou instabilités et ne donne aucune garantie sur les produits tiers mis à disposition dans le cadre des Services (y compris toutes informations et éléments qui y sont associés tels que logiciels, systèmes, applications, etc.) et (b) le Client n'est autorisé à utiliser les produits tiers mis à sa disposition par CLOUDFORDREAM, que dans le cadre des Services, à l'exclusion notamment de toute possibilité de décompiler, d'accéder aux sources, de réinstaller sur d'autres infrastructures les produits tiers logiciels ou systèmes mis à sa disposition. Le Client utilise les produits tiers sous son entière responsabilité, dans le respect des conditions de Service en vigueur, et s'assure notamment qu'ils sont adaptés à ses besoins et aux finalités pour lesquelles ils sont utilisés.

1.12 Continuité et réversibilité des Services :

Sauf disposition contraire des Conditions Particulières applicables, l'arrêt des Services, quelle qu'en soit la cause (notamment résiliation du Contrat, non-renouvellement, arrêt de Services par le Client, non-respect des Conditions de Service en vigueur, etc.), de même que certaines opérations de mise à jour et de réinstallation des Services, entraînent la suppression automatique et irréversible de l'intégralité des Contenus (notamment les informations, données, fichiers, systèmes, applications, sites internet et autres éléments) reproduits, stockés, hébergés, collectés, transmis, diffusés, publiés, et plus généralement utilisés et/ou exploités par le Client dans le cadre des Services, y compris leurs Sauvegardes éventuelles. Avant la date d'expiration des Services, de même qu'avant de procéder à des opérations de suppression, de mise à jour ou de réinstallation de Services, il appartient au Client d'effectuer, sous sa seule responsabilité, toute opération (telle que Sauvegarde, transfert vers solution tiers, etc.) nécessaire à la conservation de ses Contenus. A la demande du Client, et sous réserve des stipulations de l'article « Confidentialité » ci-dessous, CLOUDFORDREAM lui communique toute information technique relative aux Services de nature à faciliter les opérations de réversibilité et de récupération de ses Contenus. Ces prestations d'assistance peuvent donner lieu à facturation supplémentaire au temps passé, sur la base des conditions financières disponibles sur simple demande auprès du Support CLOUDFORDREAM. Toutefois, CLOUDFORDREAM ne procède à aucune opération de restitution et de migration des Contenus du Client, lesquelles restent à la charge exclusive de ce dernier. Sous réserve des données que CLOUDFORDREAM se doit de conserver conformément à la réglementation en vigueur, des données visées à l'article 8.3 « Traitement des données par CLOUDFORDREAM » ci-dessous, et des données nécessaires à la défense de ses droits, CLOUDFORDREAM s'engage, suite à l'arrêt des Services, et sauf accord contraire entre les Parties ou disposition spécifique des Conditions Particulières applicables, à ne conserver aucune copie des données du Client.

1.13 Garantie :

Chacune des parties garantit exercer ses activités conformément à la réglementation en vigueur. Le Client garantit notamment CLOUDFORDREAM contre toutes les conséquences résultant (a) de l'utilisation ou de l'exploitation de Contenus illicites dans le cadre des Services, (b) d'utilisation frauduleuse des Services ou non-conforme aux lois et réglementations en vigueur, (c) d'utilisation des Services faite en violation des droits de tiers, (d) de l'inadéquation des Services sélectionnés à ses besoins ou aux besoins de tiers, et (e) de la perte ou de l'utilisation non-autorisée ou frauduleuse des moyens d'authentification des Utilisateurs. Le Client s'engage à intervenir dans le cadre de toutes demandes, réclamations et/ou actions de tiers mettant en cause les Contenus et/ou les Conditions de Service, y compris les autorités administratives et judiciaires, et à indemniser CLOUDFORDREAM de tous les préjudices en résultant (y compris condamnation, frais de défense raisonnables, etc.).

ARTICLE 2 : RESPONSABILITÉ

2.1 Obligations de CLOUDFORDREAM :

CLOUDFORDREAM s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture d'un Service

de qualité conformément aux usages de la profession à l'état de l'art. CLOUDFORDREAM ne répond que d'une obligation de moyen.

2.2 Capacité :

Chacune des parties déclare et garantit posséder l'autorité et la capacité nécessaires à la conclusion du présent contrat et à l'exécution des obligations lui incombant. Le Client et CLOUDFORDREAM déclarent et garantissent notamment disposer de toutes les autorisations, compétences et connaissances (notamment techniques), leur permettant respectivement d'utiliser et de fournir les Services conformément aux conditions prévues au contrat.

2.3 Cas de Force Majeure :

La responsabilité de CLOUDFORDREAM ne pourra en aucun cas être engagée sur le fondement d'une défaillance résultant, directement ou indirectement d'évènements non-prévisibles ayant les caractéristiques de la force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code Civil et notamment dans les cas suivants :

- Utilisation des services non-conforme aux conditions prévues au contrat ; Inexécution, défaillance, dysfonctionnement ou indisponibilité des Services résultant d'un tiers, du Client, d'un produits tiers ou d'un manquement du client à ses obligations ; Dommages indirects tels que, notamment, préjudice ou trouble commercial, perte de Commandes, perte d'exploitation, atteinte à l'image de marque, perte de bénéfices ou de clients (par exemple diffusion inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de Piratage du système, action d'un tiers contre le client etc.) ; Perte, divulgation ou utilisation frauduleuse ou illicite des moyens d'authentification des Utilisateurs du fait du Client ou de tiers ; Suspension de l'accès ou suspension temporaire ou définitive des Services opérée dans les conditions prévues à l'article 1 des présentes conditions générales (notamment résultant d'une demande d'une autorité administrative ou judiciaire compétente ou notification d'un tiers au sens de l'article de la LCEN ou équivalent) ; Perte, altération ou destruction de tout ou partie des Contenus (informations, données, applications, fichiers ou autres éléments) hébergés sur l'infrastructure dans la mesure où CLOUDFORDREAM n'est pas en charge de la gestion de la continuité des activités du Client et notamment des opérations de Sauvegardes ; Inadéquation des Services aux besoins du Client (notamment eu égard à la sensibilité des données concernées) ; Incidents de sécurité liés à l'utilisation d'Internet, notamment en cas de perte, altération, destruction, divulgation ou accès non-autorisé à des données ou informations du Client sur ou à partir du réseau Internet ; Détérioration des systèmes, applications et autres éléments installés par le Client sur l'infrastructure.
- L'exécution du contrat, ou de toute autre obligation incombant à CLOUDFORDREAM au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne électrique, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence d'un gouvernement, grève, boycott, retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de CLOUDFORDREAM (« Cas de force majeure »), alors CLOUDFORDREAM, sous réserve d'une prompte notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessées ou été supprimées.

La partie affectée par un « Cas de force majeure » devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce « Cas de force majeure ».

Si les effets d'un « Cas de force majeure » devaient avoir une durée supérieure à trente (30) jours, à compter de la notification du « Cas de force majeure » à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre des parties, sans droit à indemnité de part et d'autre. Soit encore du fait du Client, notamment dans les cas ci-après :

- Détérioration de l'application, mauvaise utilisation des terminaux par le Client ou par sa Clientèle, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part, non-respect des conseils données, divulgation ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client, faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel CLOUDFORDREAM n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance, demande d'interruption temporaire ou définitive du Service émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, ou notification d'un tiers au sens de l'article 6 de la LCEN, destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client.

2.4 Réparations dues :

Les réparations dues par CLOUDFORDREAM en cas de défaillance du Service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice commercial, perte de Commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéficiaires ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de Piratage du système, action d'un tiers contre le Client, etc.)

2.5 Dommages et intérêts :

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de CLOUDFORDREAM, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à CLOUDFORDREAM pour la période considérée ou facturées au Client par CLOUDFORDREAM ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de CLOUDFORDREAM a été retenue.

Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

2.6 Sauvegarde :

CLOUDFORDREAM n'effectue aucune Sauvegarde spécifique des données stockées sur ses serveurs.

Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes les mesures nécessaires à la Sauvegarde de ses données en cas de perte, ou détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celles non expressément visées par les présentes.

ARTICLE 3 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

3.1 Le Client assume l'ensemble des risques et périls liés à ses activités et est notamment seul responsable de l'utilisation des Services mis à sa disposition par CLOUDFORDREAM et du respect des Conditions de Service en vigueur, y compris lorsque les Services mis à sa disposition sont utilisés par ou pour le compte de tiers. Le Client demeure notamment responsable (a) de l'adéquation des Services commandés à ses besoins et aux besoins des tiers par ou pour le compte desquels ils sont utilisés, (b) des Contenus tels qu'informations, données, fichiers, systèmes, applications, logiciels, sites internet et autres éléments reproduits, hébergés, installés, collectés, transmis, diffusés ou publiés, et plus généralement utilisés et/ou exploités dans le cadre des Services, ainsi que (c) de la gestion et l'utilisation desdits Contenus (notamment leur contrôle, validation, mise à jour, suppression, Sauvegarde, ainsi que de toute mesure de nature à se prémunir contre les pertes et altérations de Contenus), y compris lorsqu'ils appartiennent à des tiers ou qu'ils sont utilisés ou exploités par ou pour le compte de tiers, et (d) du respect des lois et réglementations en vigueur, ainsi que de la Charte Déontologique. Lorsque le Client utilise les Services dans le cadre d'une activité professionnelle, ou lorsqu'il agit pour le compte de tiers, il s'engage à souscrire, auprès d'un organisme notoirement solvable, une assurance responsabilité civile couvrant l'ensemble des dommages susceptibles de lui être imputés, et s'engage à maintenir cette assurance (ou toute autre assurance équivalente) pendant toute la durée du Contrat.

3.2 Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

3.3 Le Client s'engage à communiquer, lors de la création de Compte Client et à chaque modification de celles-ci, ses coordonnées et informations bancaires exactes et mises à jour à CLOUDFORDREAM.

CLOUDFORDREAM se réserve le droit de demander des documents justificatifs au Client pour s'assurer de l'exactitude des informations transmises.

3.4 Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du Service exécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le Client aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe.

3.5 Le Client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de l'administration des Services, CLOUDFORDREAM ne pourra être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation des lois ou règlements applicables au Services du Client.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus et des points visés au conditions particulières, et notamment toute activité susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entrainera le droit pour CLOUDFORDREAM de décâbler et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les Services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels CLOUDFORDREAM pourrait prétendre.

3.6 Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de CLOUDFORDREAM. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de CLOUDFORDREAM à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir CLOUDFORDREAM de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion.

En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre CLOUDFORDREAM et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

3.7 Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tous les montants dus à CLOUDFORDREAM au titre des prestations réalisées.

ARTICLE 4 : SUPPORT CLOUDFORDREAM

4.1 Outils et documentations fournis par CLOUDFORDREAM :

CLOUDFORDREAM met à la disposition du Client un ensemble d'outils et de documentations accessibles sur le site CLOUDFORDREAM. Cette page contient également les coordonnées permettant de prendre contact avec le personnel de CLOUDFORDREAM.

Le Client, pour tout contact avec CLOUDFORDREAM, s'engage à formuler clairement sa demande, selon les règles d'usage.

CLOUDFORDREAM met à la disposition du Client sur cette page :

- Un ensemble de documentations et guides techniques permettant une meilleure compréhension et utilisation du Service, (« Documentation ») ;
- Des outils de communication permettant de connaître l'état des installations de CLOUDFORDREAM ;
- Des interfaces permettant de visualiser en temps réel l'état du réseau de CLOUDFORDREAM ;
- Les coordonnées permettant de contacter l'assistance technique de CLOUDFORDREAM ;
- Un formulaire de déclaration d'Incident ;

- Les coordonnées du Service Infogérance pour la réalisation de prestations complémentaires faisant l'objet d'une facturation distincte (infogérance, intervention spécifique...).

4.2 Procédure de déclaration d'un Incident :

Pour déclarer un Incident, le Client doit ouvrir un ticket dans son Espace Client et communiquer le maximum d'informations concernant le problème rencontré afin de permettre la bonne réalisation du Diagnostic.

Le Client sera également en mesure de retrouver les précédents tickets contenant ses échanges électroniques avec CLOUDFORDREAM.

A cette fin, le Client autorise expressément CLOUDFORDREAM à se connecter à son service et à effectuer toutes les opérations nécessaires à l'élaboration du Diagnostic tant au niveau matériel que logiciel.

A ce titre, CLOUDFORDREAM se réserve le droit de refuser toute intervention si elle constate lors de ses recherches que le Client utilise le Service en violation des conditions générales et particulières de CLOUDFORDREAM ou des lois et règlements en vigueur.

L'ensemble des échanges entre les parties et notamment les échanges électroniques et conversations téléphoniques feront foi de l'engagement du Client à l'intervention de CLOUDFORDREAM.

4.3 Prise en charge et élaboration du Diagnostic

Dans le cadre de cette procédure de déclaration d'un Incident, CLOUDFORDREAM sera amenée à effectuer un Diagnostic de manière à rechercher l'origine et la cause du dysfonctionnement rencontré.

Si dans le cadre de ses recherches, CLOUDFORDREAM détermine que le dysfonctionnement est un Incident c'est-à-dire qu'il relève de la responsabilité de CLOUDFORDREAM le coût afférant à la réalisation du Diagnostic sera entièrement assumée par CLOUDFORDREAM conformément aux termes contractuels applicables au Service.

A contrario, si le Diagnostic fait apparaître que le dysfonctionnement rencontré par le Client ne relève pas d'une responsabilité de CLOUDFORDREAM ou que son existence ne peut être confirmée, le temps passé par CLOUDFORDREAM dans la réalisation du Diagnostic sera facturé au Client sur une base forfaitaire de 20€ Hors Taxes et tel que rappelé lors de la déclaration d'Incident du Client.

Dans l'hypothèse où CLOUDFORDREAM ne parviendrait pas à identifier l'origine ou la cause du dysfonctionnement, les recherches relatives à l'établissement du Diagnostic ne seront pas facturées au Client si CLOUDFORDREAM n'est pas en mesure d'identifier la cause du dysfonctionnement ou si CLOUDFORDREAM n'est pas en mesure de communiquer un devis au client pour la correction du dysfonctionnement.

De même, le Diagnostic ne sera pas facturé au Client, lorsque CLOUDFORDREAM ne sera pas en mesure de communiquer un devis pour la résolution du dysfonctionnement.

Le Client s'engage à ne pas recourir abusivement à l'assistance technique.

CLOUDFORDREAM se réserve le droit de refuser la prise en charge d'une demande du Client si son comportement ou la fréquence de ses demandes sont de nature à dérégler le fonctionnement normal du Service d'assistance technique.

4.4 Résolution du dysfonctionnement :

A l'issue du Diagnostic, CLOUDFORDREAM communiquera la cause du dysfonctionnement et orientera le Client vers les solutions techniques à apporter pour la résolution du problème rencontré.

Dans la mesure où le dysfonctionnement ne relèverait pas de la responsabilité de CLOUDFORDREAM, CLOUDFORDREAM fera parvenir au Client un devis correspondant au coût des opérations de résolution si le

Client souhaite que CLOUDFORDREAM prenne en charge la résolution de son problème. A ce titre CLOUDFORDREAM rappelle qu'elle n'est soumise qu'à une obligation de moyen.

4.5 Conditions de règlement :

La tarification de base au devis est rappelée sur le site CLOUDFORDREAM. Les sommes dues seront facturées le mois suivant à la date anniversaire mensuelle du Service ayant fait l'objet de la mesure d'assistance technique.

En cas de renouvellement mensuel du Service, l'ensemble des sommes dues relatives à ce Service y compris au titre de l'assistance technique sera facturé. Aucune nouvelle intervention n'aura lieu si le règlement de l'intervention précédente n'a pas été honoré.

4.6 Autres niveaux de support :

En complément du Support CLOUDFORDREAM décrit ci-dessus, CLOUDFORDREAM propose d'autres niveaux de support permettant au Client de bénéficier de prestations et niveaux d'engagement supplémentaires. Ces niveaux de support sont décrits dans les Conditions Particulières et documentations correspondantes, disponibles sur le Site Internet de CLOUDFORDREAM ou sur demande auprès du Support CLOUDFORDREAM.

ARTICLE 5 : EXÉCUTION, TARIFICATION ET PAIEMENT

5.1 Création du Compte Client :

Pour pouvoir commander les Services CLOUDFORDREAM, le Client doit disposer d'un Compte Client valide. Le Client crée son Compte Client en ligne sur le site de CLOUDFORDREAM. Le Client fournit toutes les informations requises (notamment identité, adresse mail, coordonnées, informations bancaires etc.) et s'engage à ce que l'ensemble des informations ainsi fournies soient exactes et mises à jour pendant toute la durée du contrat. Lorsque le Compte Client est créé et utilisé par une personne agissant au nom et pour le compte du Client, elle déclare et garantit à CLOUDFORDREAM avoir le pouvoir et la capacité nécessaires pour représenter et engager le Client dans les conditions prévues au contrat.

À tout moment, CLOUDFORDREAM se réserve le droit de contrôler l'exactitude des informations fournies par le Client et de requérir des documents afin de justifier lesdites informations. CLOUDFORDREAM se réserve le droit de désactiver le Compte Client sans délai en cas d'information incomplète, erronée ou frauduleuse.

5.2 Confirmation de la Commande :

CLOUDFORDREAM accuse sans délai au Client, par courrier électronique, du bon de Commande et du paiement effectué et l'informe de la mise en œuvre du Service commandé dans les conditions décrites ci-après.

5.3 Exécution de la Commande :

La mise à disposition du Service intervient après validation du paiement par CLOUDFORDREAM et dans un délai maximal de quinze (15) jours à compter du paiement effectif du bon de Commande par le Client.

Le paiement effectif est réalisé dès lors que les sommes correspondantes au Service sont définitivement créditées sur le compte de CLOUDFORDREAM.

Passé ce délai et à défaut de mise à disposition du Service par CLOUDFORDREAM, le Client est en droit de demander l'annulation de la transaction et le remboursement des sommes déjà versées.

5.4 Tarification :

Les tarifs en vigueur pour les différentes prestations proposées par CLOUDFORDREAM sont disponibles en consultation en ligne sur le site de CLOUDFORDREAM et sur demande auprès de CLOUDFORDREAM.

Les Services ou prestations commandés sont mentionnés dans le bon de Commande ; ils s'entendent toutes taxes comprises sauf indication contraire et sont payables en Euros. Selon la nature du Service souscrit, CLOUDFORDREAM pourra facturer au Client des frais d'installation ou frais de mise en service.

En fonction du type de Service, CLOUDFORDREAM propose différents types de tarifs (prix mensuel, annuel, facturation à l'usage etc.) auxquels peuvent être associés, selon les cas, une durée d'engagement et/ou un

mode de facturation spécifique. Lorsque pour un même Service, plusieurs types de tarifs sont disponibles, le Client sélectionne celui de son choix au moment de la Commande. Lorsqu'ils sont mentionnés hors taxes (notamment concernant les Services destinés aux professionnels), la TVA ainsi que toute autre taxe applicable aux Services (à l'exclusion des taxes et impôts sur le revenu de CLOUDFORDREAM) s'ajoutent au prix des Services et sont dues par ce dernier sans que ceci ne puisse être considéré comme un changement de prix au sens de l'article 5.8 ci-dessous.

Il appartient au Client d'acquiescer et de s'acquiescer de toute licence ou droit d'utilisation nécessaire à l'exploitation des Contenus qu'il utilise dans le cadre des Services.

CLOUDFORDREAM adressera par courrier électronique et/ou mettra à disposition du Client via son Espace Client une facture après chaque paiement.

Les prestations fournies par CLOUDFORDREAM sont payables à la Commande. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de Services CLOUDFORDREAM.

5.5 Paiement :

Il appartient au client de sélectionner dans son Espace Client le mode de paiement souhaité parmi les modes de paiement disponibles. Les modes de paiement disponibles peuvent varier d'un Service à l'autre. Il appartient au Client d'en prendre connaissance avant de passer Commande. Le Client est seul responsable du paiement des Services dans les conditions susvisées. Il s'engage à fournir un moyen de paiement valide dans son Compte Client, et à disposer des fonds nécessaires au paiement des Services.

Le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement en cas de non-utilisation, utilisation partielle, suspension ou arrêt des Services avant la fin de la Période d'Utilisation.

5.6 Renouvellement de Service :

CLOUDFORDREAM notifiera le Client par le biais de courriers électroniques adressés (adresse mail à tenir à jour, sous la responsabilité du Client) avant l'échéance de l'expiration prochaine de son Service et par conséquent sa future suspension. Tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est-à-dire, notamment, d'un montant erroné, incomplet, ne comportant pas les références requises ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptée par CLOUDFORDREAM sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par CLOUDFORDREAM de la demande d'enregistrement ou de renouvellement.

5.7 Défaut et retard de paiement :

En cas de défaut ou de retard de paiement, y compris paiement partiel, le Client est redevable de pénalités de retard exigibles le jour suivant la date limite de règlement, et dont le taux d'intérêt est égal à trois fois le taux d'intérêt légal. De plus, tout défaut de paiement (même partiel) des sommes dues par le Client en exécution du contrat, persistant plus de quatre (4) jours calendaires après notification du défaut ou retard de paiement adressé au Client par courrier électronique entraîne de plein droit et sans nécessité de notification ou mise en demeure supplémentaire (a) l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu, et (b) la possibilité pour CLOUDFORDREAM immédiatement et sans préavis de suspendre tout ou partie des Services du Client (y compris ceux qui ont été réglés), de refuser toute nouvelle Commande ou renouvellement de Services et de résilier de plein droit, par courrier électronique, le contrat en tout ou partie. En cas de défaut ou retard de paiement, les Clients professionnels sont redevables d'une indemnité forfaitaire pour faire de recouvrement de quarante (40) Euros, sans préjudice de la possibilité pour CLOUDFORDREAM de demander, sur justification, une indemnisation complémentaire lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant ladite indemnité forfaitaire.

5.8 Changement de prix :

CLOUDFORDREAM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les changements de tarifs sont applicables immédiatement à toute nouvelle Commande. Pour les Services en cours d'utilisation, en cas d'augmentation des prix, le Client est informé avec un délai de prévenance de trente (30) jours calendaires par courrier électronique. Dans cette hypothèse, le Client disposera, à compter de cette information d'un délai de trente (30) jours calendaires pour résilier sans pénalités les Services impactés, par courrier recommandé avec

accusé de réception. A défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. La faculté de résiliation susvisée n'est pas applicable en cas d'augmentation de prix résultant de circonstances imprévisibles au sens de l'article 1195 du Code Civil. Dans ce cas, il est fait application des dispositions dudit article.

ARTICLE 6 : DURÉE, RENOUVELLEMENT, SUSPENSION ET RÉSILIATION DES SERVICES

6.1 Durée des Services :

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée et reste en vigueur tant que le Client utilise des Services CLOUDFORDREAM. La durée pendant laquelle le Client s'engage à utiliser les Services commandés est celle applicable à l'option tarifaire sélectionnée par le Client au moment de la Commande (la « Période d'Utilisation »). En cas de paiement au forfait ou par abonnement (mensuel, annuel ou autre), le Client s'engage à utiliser les Services pendant toute la durée correspondante. A défaut, et notamment en cas de suspension ou d'arrêt anticipé de l'utilisation des Services, le Client reste tenu de s'acquitter du forfait dans son intégralité et ne peut prétendre à aucun remboursement à ce titre. En cas de paiement à l'usage, les Services sont mis à disposition pour une durée indéterminée, le Client pouvant y mettre fin à tout moment suivant les modalités en vigueur.

6.2 Renouvellement des Services :

Les Services peuvent être renouvelés à partir du site de CLOUDFORDREAM en moyennant le versement par le Client du prix correspondant dans les conditions prévues à l'article 6. CLOUDFORDREAM se réserve le droit de mettre fin à un renouvellement, notamment en cas de disparition du Service avec un délai de préavis raisonnable.

6.3 Résiliation des Services :

Le contrat est résilié de plein droit à son échéance. Conformément à l'article L121-84-2 du Code de la Consommation, toute demande de résiliation du contrat par le Client sera effective à compter du lendemain de la date de réception par CLOUDFORDREAM, sous réserve que le Client ait précisé l'ensemble des informations requises permettant son identification. Le Client pourra par ailleurs demander que cette résiliation prenne effet plus de dix (10) jours après la réception par CLOUDFORDREAM de sa demande de résiliation. Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnités le contrat en cas de force majeure subsistant plus de trente (30) jours.

Pour une résiliation avant échéance du contrat, le Client est libre de résilier le contrat par simple appel au service commercial. Dans ce cas, le Client ne pourra prétendre au remboursement par CLOUDFORDREAM des sommes déjà versées. Dans tous les autres cas de manquement par l'une des parties à l'une de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de sept (7) jours à compter soit d'un courrier électronique adressé par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par ladite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante. La date de notification de la lettre comportant les manquements en cause sera la date du cachet de La Poste lors de la première présentation de la lettre.

6.4 Droit de rétractation :

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation et notamment aux articles L221-28 1° et L221-28 3 :

Le Client bénéficie d'un droit de rétractation. Il peut exercer ce droit, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour, dans un délai de quatorze (14) jours à compter du lendemain de sa Commande.

Le Client doit exercer son droit de rétractation avant l'expiration du délai précité soit par ticket au support, soit en complétant et en adressant à CLOUDFORDREAM par courrier recommandé avec accusé de réception, le formulaire de rétractation ci-dessous ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Formulaire de rétractation

« A l'attention de MELIAM GROUP – 1 IMPASSE DE LA DOUVERIE – 44250 SAINT-BREVIN-LES-PINS – FRANCE

Je/nous () vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) pour la prestation de services (*) ci-dessous :*

Commandé(e) le () / Reçue le (*) :*

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) : (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

() Rayez la mention inutile. »*

Le droit de rétractation, s'il a été valablement exercé, permet au Client d'obtenir le remboursement des biens et Services concernés, déduction faite d'un montant proratisé à proportion du nombre de jours pendant lesquels lesdits biens et Services ont été mis à disposition du Client.

6.4 Suspension ou résiliation des Services pour manquement :

CLOUDFORDREAM se réserve le droit d'interrompre le Service du Client si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité et/ou de la stabilité de l'infrastructure de CLOUDFORDREAM. Dans la mesure du possible, CLOUDFORDREAM informera préalablement le Client. En cas de nécessité, CLOUDFORDREAM se réserve la possibilité d'interrompre le Service pour procéder à une intervention technique afin d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance. Nonobstant ce qui précède, en cas d'utilisation malveillante, illicite ou frauduleuse des Services, ou d'utilisation faite en violation des droits d'un tiers, CLOUDFORDREAM peut, de plein droit, résilier les Services concernés ou le contrat dans son intégralité, par courriel et sans mise en demeure préalable. Le présent paragraphe ne remet pas en cause le droit pour CLOUDFORDREAM de suspendre ou d'interrompre les Services dans les conditions prévues au contrat, notamment en cas de non-respect des Conditions de Service en vigueur. Les résiliations pour manquement sont sans préjudice des dommages et intérêts éventuels pouvant être réclamés à la partie défaillante.

ARTICLE 7 : CONDITIONS D'EXPLOITATION

Le Client reconnaît par les présentes que les fluctuations de la Bande Passante et les aléas du fournisseur d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par CLOUDFORDREAM et extérieure à ses moyens techniques.

Par ailleurs le Service pourra être restreint, limité ou suspendu de plein par CLOUDFORDREAM :

- S'il apparaît que le Client utilise les Services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit qui ne serait pas conforme au contrat de déontologie de CLOUDFORDREAM ou aux présentes conditions générales ou en application des conditions particulières applicables ;
- Si CLOUDFORDREAM se voit notifier par tout tiers intéressé une décision administrative, arbitrale ou judiciaire rendue conformément aux lois applicables ordonnant une telle restriction, limitation ou suspension sans qu'il soit nécessaire d'appeler CLOUDFORDREAM en la cause.
- Si CLOUDFORDREAM reçoit une notification conforme à la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (« LCEN ») portant à sa connaissance l'existence d'un Contenu manifestement illicite.
- Si les coordonnées indiquées dans le compte du Client apparaissent fausses, inexactes ou non actualisées.

ARTICLE 8 : TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

8.1 Respect de la réglementation applicable :

Les Parties s'engagent à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi

n°2004-801 du 6 août 2004, ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), à compter de sa date d'application. Chacune des Parties s'engage notamment, concernant les traitements de données à caractère personnel dont elle est responsable, à effectuer toutes les formalités requises (déclarations, demandes d'autorisation, etc.) auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.) ou de tout autre organisme compétent, et à respecter les droits des personnes concernées (notamment droit d'information, d'accès, de rectification et de suppression des données). Le Client, qui demeure seul responsable du choix des Services, s'assure que les Services présentent les caractéristiques et conditions requises pour pouvoir procéder aux traitements de données à caractère personnel envisagés dans le cadre de l'utilisation des Services, compte-tenu de la réglementation en vigueur, notamment lorsque les Services sont utilisés pour traiter des données sensibles (par exemple, données de santé). Lorsque CLOUDFORDREAM propose des Services destinés à permettre au Client de réaliser des traitements de données à caractère personnel soumis à des dispositions légales ou réglementaires spécifiques (par exemple, l'hébergement de données de santé), CLOUDFORDREAM communique au Client le périmètre de responsabilité de ce dernier, ainsi que les conditions dans lesquelles CLOUDFORDREAM se conforme auxdits standards ou réglementations.

8.2 Traitements réalisés par ou pour le compte du Client :

8.2.1 Responsabilité des traitements : Le Client demeure seul responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés pour son propre compte dans le cadre des Services, que ce soit par lui-même, par CLOUDFORDREAM ou par des tiers. Concernant les traitements de données à caractère personnel réalisés par CLOUDFORDREAM pour le compte du Client dans le cadre de l'exécution des Services (notamment des prestations de support), CLOUDFORDREAM agit en qualité de sous-traitant sur seules instructions du Client.

8.2.2 Sécurité : CLOUDFORDREAM prend, dans les conditions prévues au contrat, toutes précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel auxquelles elle a accès, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cet égard, CLOUDFORDREAM s'engage notamment à ne pas accéder ni utiliser les données du Client à d'autres fins que pour les besoins de l'exécution des Services (et notamment des prestations de Support). CLOUDFORDREAM peut toutefois être amenée à devoir communiquer lesdites données à des autorités judiciaires et/ou administratives, notamment dans le cadre de réquisitions. En ce cas, et sauf disposition légale ou injonction de l'autorité compétente l'en empêchant, CLOUDFORDREAM s'engage à en informer le Client et à limiter la communication de données à celles expressément requises par lesdites autorités. CLOUDFORDREAM s'engage à mettre en place (a) des mesures de sécurité physique visant à empêcher l'accès aux Infrastructures sur lesquelles sont stockées les données du Client par des personnes non autorisées, (b) des contrôles d'identité et d'accès via un système d'authentification ainsi qu'une politique de mots de passe, (c) un système de gestion des habilitations permettant de limiter l'accès aux locaux aux seules personnes ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions et de leur périmètre d'activité, (d) un personnel de sécurité chargé de veiller à la sécurité physique des locaux CLOUDFORDREAM, (e) un système d'isolation physique et logique des Clients entre eux, (f) des processus d'authentification des Utilisateurs et administrateurs, ainsi que des mesures de protection des fonctions d'administration, (g) dans le cadre d'opérations de support et de maintenance, un système de gestion des habilitations mettant en œuvre les principes du moindre privilège et du besoin d'en connaître, et (h) des processus et dispositifs permettant de tracer l'ensemble des actions réalisées sur son système d'information, et d'effectuer conformément à la réglementation en vigueur, des actions de reporting en cas d'Incident impactant les données du Client. Le Client assure la sécurité des ressources, systèmes et applications qu'il déploie dans le cadre de l'utilisation des Services, et demeure notamment responsable de la mise en place de systèmes de filtrage des flux tels que Pare Feu, la mise à jour des systèmes et logiciels déployés, la gestion des droits d'accès, la configuration des ressources, etc. CLOUDFORDREAM ne sera en aucun cas responsable des Incidents de sécurité liés à l'utilisation d'Internet, notamment en cas de perte, altération, destruction, divulgation ou accès non-autorisé à des données ou informations du Client.

8.2.3 Localisation et Transferts de données : Lorsque les Services permettent au Client de stocker des Contenus, la localisation ou, selon le cas, la zone géographique, du ou des Centres de Données disponibles est précisée sur le Site Internet de CLOUDFORDREAM. Lorsque plusieurs localisations ou zones géographiques sont disponibles, le Client sélectionne celle(s) de son choix au moment de la Commande. Sous réserve des Conditions Particulières de Service applicables, CLOUDFORDREAM s'interdit de modifier, sans l'accord du Client, la localisation ou zone géographique prévue à la Commande, des Contenus stockés par le Client dans le cadre des Services.

8.3 Traitement des données par CLOUDFORDREAM :

Dans le cadre des Services, CLOUDFORDREAM collecte les données à caractère personnel du Client, qui font l'objet d'un traitement automatisé dans les conditions prévues par la loi n°78-17 précitée, à des fins (a) de gestion de la relation Client CLOUDFORDREAM (facturation, assistance et maintenance des Services, gestion commerciale, archivage, téléphonie, amélioration de la qualité, de la sécurité et de la performance des services, recouvrement, etc.), et (b) de respect de la réglementation applicable à CLOUDFORDREAM (notamment obligations légales de conservation des données de connexion et d'identification des Utilisateurs).

CLOUDFORDREAM s'engage à ne pas utiliser les données ainsi collectées à d'autres fins que celles susmentionnées. CLOUDFORDREAM peut toutefois être amenée à devoir les communiquer à des autorités judiciaires et/ou administratives, notamment dans le cadre de réquisitions. En ce cas, et sauf disposition légale l'en empêchant, CLOUDFORDREAM s'engage à en informer le Client et à limiter la communication de données à celles expressément requises par lesdites autorités.

Les données traitées à des fins de gestion de la relation entre le Client et CLOUDFORDREAM sont constituées d'informations telles que nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, téléphones des collaborateurs du Client et sont conservées par CLOUDFORDREAM pendant toute la durée du contrat et les trente-six (36) mois suivants. Les données de connexion et d'identification des Utilisateurs sont conservées par CLOUDFORDREAM pendant douze (12) mois. Les autres données à caractère personnel collectées et traitées par CLOUDFORDREAM afin de respecter ses obligations légales, sont conservées conformément à la loi applicable.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations susvisées le concernant. Il peut exercer ce droit et obtenir communication desdites informations en justifiant de son identité auprès du Correspondant Informatique et Libertés (CIL) de CLOUDFORDREAM par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse :

MELIAM GROUP
1 IMPASSE DE LA DOUVERIE
44250 SAINT-BREVIN-LES-PINS
FRANCE

Il y sera répondu dans un délai de trente (30) jours suivant réception.

ARTICLE 9 : CONFIDENTIALITÉ

9.1 Engagements :

Chacune des parties s'engage, concernant les informations confidentielles de l'autre partie dont elle est récipiendaire ou auxquelles elle a accès dans le cadre de l'exécution du présent Contrat : (a) à n'utiliser lesdites informations confidentielles qu'aux seules fins de l'exécution du Contrat, (b) à préserver la confidentialité desdites informations avec le même degré de soin que s'il s'agissait de ses propres informations confidentielles, et (c) à ne donner accès auxdites informations confidentielles qu'à ceux de ses collaborateurs ayant besoin d'en connaître eu égard à leur fonction, sous réserve que ces destinataires soient préalablement informés du caractère confidentiel desdites informations, et qu'ils soient liés par un engagement de confidentialité au moins équivalent au présent engagement. Chacune des parties est également autorisée à

communiquer les informations confidentielles de l'autre partie à ses conseils dès lors que ceux-ci font partie d'une profession réglementée soumise au secret professionnel (tels qu'avocats, experts comptables ou commissaires aux comptes). Chacune des parties s'interdit de divulguer les informations confidentielles de l'autre partie à d'autres personnes que celles susvisées sans l'accord préalable et écrit de l'autre partie, et se porte fort du respect de la confidentialité desdites informations par toutes les personnes auxquelles elle les divulgue. Sont considérées comme des informations confidentielles, les conditions du contrat et toutes les informations communiquées entre les parties, ou auxquelles les parties ont accès dans le cadre de l'exécution du contrat, et ce quelle qu'en soit la forme et la nature (notamment informations financières et marketing, secrets de fabrique, savoir-faire, information relative à la sécurité et aux conditions d'utilisation des Services). Pour qu'une information soit considérée comme confidentielle, il n'est pas nécessaire que son caractère confidentiel soit mentionné sur le document ou autre support contenant ladite information, ou qu'il soit précisé au moment où l'information est divulguée.

9.2 Exceptions :

Les engagements de confidentialité définis ci-dessus ne s'appliquent pas aux informations dont la partie récipiendaire peut démontrer que (a) la partie récipiendaire en avait légitimement connaissance sans être obligée de les garder confidentielles, avant que l'autre partie ne les lui communique ou ne lui y donne accès, (b) elles se trouvent dans le domaine public autrement que du fait d'un manquement de la partie récipiendaire (ou des personnes dont elle est responsable) à l'obligation de confidentialité objet du présent contrat, (c) elles ont été communiquées à la partie récipiendaire par un tiers de manière légitime et avec autorisation de les divulguer, (d) elles résultent de développements réalisés par la partie récipiendaire et/ou par ses collaborateurs, et ce, indépendamment de l'exécution du contrat, ou (e) la divulgation desdites informations a été autorisée par l'autre partie dans les conditions prévues au Contrat. Nonobstant ce qui précède, chacune des parties se réserve la possibilité de divulguer des informations reçues de l'autre partie (a) dans la limite strictement nécessaire à la défense de ses droits, étant précisé qu'en ce cas, les informations confidentielles de l'autre partie sont conservées le temps légal nécessaire à l'administration de la preuve, et ne peuvent être divulguées qu'aux seules personnes ayant besoin d'en connaître dans le cadre de l'action ou de la procédure en cause (magistrats, conseils, etc.), lesquelles sont soumises au secret professionnel ou, à défaut, liées par un accord de confidentialité, et (b) à la requête d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, étant précisé qu'en pareil cas, la divulgation sera strictement limitée à la demande de ladite autorité, et que, sous réserve de toute disposition légale ou injonction contraire, la partie récipiendaire informe l'autre Partie de ladite requête.

ARTICLE 10 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

10.1 Modifications :

Les conditions générales et particulières en ligne prévalent sur les conditions générales et particulières imprimées.

Les parties conviennent que CLOUDFORDREAM peut, de plein droit, modifier son Service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne. Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site de CLOUDFORDREAM ou l'envoi d'un courrier électronique au Client.

12.1 Divisibilité :

La nullité d'une des clauses du Contrat souscrit auprès de CLOUDFORDREAM en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat qui garderont leur plein effet et portée. Dans ce cas, les parties devront, dans la mesure du possible, remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions contractuelles.

10.2 Intitulés :

Les intitulés des articles des conditions contractuelles ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

10.3 Le fait que CLOUDFORDREAM ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes Conditions générales ne peut être interprétée comme valant renonciation par CLOUDFORDREAM à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites Conditions.

10.4 Documents contractuels :

Les conditions particulières et éventuelles annexes sont incorporées par référence aux conditions générales de Service de CLOUDFORDREAM et sont indissociables desdites conditions générales. L'ensemble de ces documents est dénommé dans le présent document « conditions générales ». L'ensemble des documents incorporés au présent contrat par référence peut être consulté par le Client aux adresses indiquées sur le site de CLOUDFORDREAM. Ces documents sont en outre sujets à modifications ou évolutions.

Le Contrat est constitué des Conditions de Service qui constituent l'intégralité du Contrat conclu entre le Client et CLOUDFORDREAM, à l'exclusion notamment des conditions générales du Client et de tous les autres documents, accords ou discussions précédentes. CLOUDFORDREAM peut à tout moment et de plein droit modifier les Conditions de Service. Ces modifications sont applicables immédiatement à toutes nouvelles Commandes.

10.5 Indépendance :

Les parties conviennent que rien dans le contrat ne peut être interprété comme étant constitutif d'un mandat, d'une joint-venture, d'une société créée de fait, d'une société en participation ou d'une quelconque autre forme de groupement, d'entreprise commune ou d'association. Chaque partie demeure entièrement indépendante, maître de la gestion de ses affaires, et responsable de l'ensemble de ses actes, et assume seule l'intégralité des risques liés à son activité.

10.6 Cession de contrat :

Aucune des parties n'est autorisée à céder le présent contrat, même partiellement, sauf accord préalable et écrit de l'autre partie. Toutefois, par dérogation à ce qui précède, chacune des parties peut librement céder tout ou partie du présent contrat à ses Sociétés Apparentées. Dans ce cas, elle le notifie dans les plus brefs délais par écrit à l'autre partie, et se porte fort du respect du contrat par la ou les Société(s) Apparentée(s) cessionnaire(s). Les opérations suivantes n'entrent pas dans le champ d'application du présent article, et sont autorisées : (a) les changements d'actionnariat, changements de participation et changements de contrôle de l'une ou l'autre des parties, et (b) les opérations telles que les fusions, absorptions, cessions de fonds de commerce, cessions d'activité et autres opérations entraînant un transfert de patrimoine de l'une ou l'autre des parties. Si l'une des parties procède à l'une des opérations mentionnées aux points (a) et (b) ci-dessus, elle en informe l'autre Partie. Si l'opération est réalisée au bénéfice d'un concurrent direct de l'autre partie, cette dernière est autorisée à résilier le contrat de plein droit et sans indemnité.

10.7 Communications :

Pour tout échange d'informations par courrier électronique, la date et l'heure du serveur de CLOUDFORDREAM feront foi entre les parties. Ces informations seront conservées par CLOUDFORDREAM pendant toute la période des relations contractuelles et pendant les trois (3) années suivantes. Sous réserve des autres modes de communication et destinataires prévus au contrat, toutes les notifications, mises en demeure et autres communications prévues au contrat sont réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées :

- A CLOUDFORDREAM : Par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :
MELIAM GROUP
1 IMPASSE DE LA DOUVERIE
44250 SAINT-BREVIN-LES-PINS
FRANCE

- Au Client : Par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse postale associée à son Compte Client ou par courriel.

Concernant ses Services en cours d'utilisation, le Client est notifié par courrier électronique ou via son Espace Client de toute modification des Conditions de Service en vigueur. Les modifications des Conditions de Service n'entrent en vigueur que trente (30) jours calendaires après envoi de la notification susvisée. Toutefois, les modifications de Conditions Produits Tiers et les mises en conformité légale ou réglementaire peuvent intervenir immédiatement dans la mesure où CLOUDFORDREAM ne les maîtrise pas. Sous réserve, lorsque de nouvelles Conditions de Service sont défavorables au Client, ce dernier peut, résilier les Services impactés par courrier recommandé avec accusé de réception ou par ticket depuis son Espace Client, dans un délai maximum de trente (30) jours calendaires à compter de l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions de Service.

10.8 Publicité et promotion :

Sauf décision contraire du Client communiquée depuis son Espace Client, CLOUDFORDREAM est autorisée à se prévaloir de la relation commerciale entretenue entre le Client et CLOUDFORDREAM dans le cadre de la conduite usuelle de ses activités commerciales auprès de ses clients et prospects. Toute autre mention par CLOUDFORDREAM du Client, ainsi que toute autre utilisation de ses signes distinctifs (logos, marques, etc.) notamment dans le cadre de publicités, manifestations publiques, colloques et publications spécialisées sur les marchés professionnels, ou sur ses plaquettes, documents commerciaux ou Site Internet de CLOUDFORDREAM, est soumise à accord préalable du Client.

10.9 Convention de preuve :

Il est expressément convenu que les données du système d'information de, telles que logs de connexion, relevés de consommation, récapitulatifs de Commandes et de paiement, compte-rendu de gestion des Incidents ou autres, sont pleinement opposables au Client et recevables y compris dans le cadre de procédures contentieuses.

10.10 Computation des délais :

Par dérogation aux dispositions des articles 640 et suivants du Code de procédure civile, et sous réserve de stipulations différentes du présent Contrat, les délais sont calculés en jours calendaires, et commencent à courir à compter du lendemain de leur événement déclencheur.

ARTICLE 11 : COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE ET LOI APPLICABLE

11.1 Compétence juridictionnelle :

En cas de litige avec un client non considéré comme Consommateur au sens du Code de la consommation, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Saint-Nazaire (France), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, y compris pour les mesures d'urgence, conservatoires en référé ou sur requête.

11.2 Loi applicable :

Le présent contrat est régi par la loi Française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme, à l'exclusion, d'une part, des règles de conflit prévues par la loi Française, et d'autre part, des dispositions de la loi Française qui seraient contraires au présent contrat.

___ CLOUDFORDREAM.COM – France ___