



Cloudfordream

CONDITIONS PARTICULIÈRES DES ADRESSES IP SUPPLEMENTAIRES VERSION EN DATE DU 27 MAI 2019.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions particulières, complétant les conditions générales de service de CLOUDFORDREAM et les conditions particulières de Serveur Privé Virtuel (VPS), ont pour objet de définir les conditions de réservation des ressources d'adresses IP auprès de CLOUDFORDREAM.

Les demandes et l'utilisation de ces ressources sont soumises à l'acceptation pleine et entière des présentes conditions particulières.

ARTICLE 2 : DESCRIPTION DU SERVICE ADRESSE IP SUPPLEMENTAIRE

La commande d'adresses IP supplémentaires s'effectue par le Client disposant d'un VPS sur le site de CLOUDFORDREAM.

Chaque serveur VPS peut se voir affecté un maximum de 16 adresses IP supplémentaires.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

Les adresses IP supplémentaires peuvent être attribuées à tout Client disposant d'un compte Client CLOUDFORDREAM et d'un serveur VPS.

La commande d'adresses IP supplémentaires s'effectue sur le site de CLOUDFORDREAM.

Le nombre d'adresses IP attribuables est de 16 maximum par VPS dans la limite de 64 maximum par Client. Si le Client a besoin de plus d'IP, il peut contacter le support CLOUDFORDREAM afin d'adresser une demande d'attribution d'IP supplémentaires qui sera étudiée par CLOUDFORDREAM.

ARTICLE 4 : OBLIGATIONS DE CLOUDFORDREAM

CLOUDFORDREAM s'engage à étudier les demandes de réservation dans un délai de 7 jours. A défaut de réponse, la demande est automatiquement refusée. Le Client peut renouveler sa demande le cas échéant.

CLOUDFORDREAM s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la mise en place des adresses IP supplémentaires commandées par le Client sur le VPS déterminé par le Client.

CLOUDFORDREAM s'engage à ne pas livrer des adresses IP listées, et dans l'hypothèse où celles-ci auraient été listées de par l'utilisation d'un Client précédent, CLOUDFORDREAM s'efforcera de prendre toutes les dispositions nécessaires au délistage l'adresse ou à défaut de fournir de nouvelles adresses IP au-delà de cinq jours ouvrés sans obtenir le délistage.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE DE CLOUDFORDREAM

CLOUDFORDREAM se réserve le droit de bloquer toute IP attribuée au Client si celle-ci constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plateforme CLOUDFORDREAM que ce soit suite à un acte de malveillance ou à la détection d'une faille de sécurité.

De même, CLOUDFORDREAM pourra procéder au blocage et au retrait de l'ensemble des adresses IP du Client en cas de non-respect des présentes conditions.

CLOUDFORDREAM décline toute responsabilité quant à l'utilisation effectuée par le Client sur les adresses IP qui lui sont attribuées. Le Client demeure seul responsable en cas d'utilisation illicite ou frauduleuses des adresses IP qui lui ont été attribuées.

CLOUDFORDREAM s'engage à mettre en place des outils techniques permettant de protéger les adresses IP du Client notamment lorsqu'elles sont victimes d'attaques informatiques. CLOUDFORDREAM ne répond qu'à une obligation de moyens et cette protection ne consiste pas en une obligation de résultat.

CLOUDFORDREAM se réserve le droit de refuser toute demande de nouvelles ressources sans devoir en justifier auprès du Client. Ce refus peut être motivé par de multiples raisons telles qu'à titre non exhaustif : non-respect des dispositions applicables à l'attribution des ressources, non-respect des termes contractuels, adresses IP listées en raison de l'utilisation faite par le Client, absence de ressources disponibles.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client s'engage à utiliser les adresses IP attribuées conformément aux conditions générales et particulières de CLOUDFORDREAM.

Le Client s'interdit toute activité d'émissions massives de courriels (spam) par l'intermédiaire des adresses IP fournies par CLOUDFORDREAM.

Le Client demeure entièrement responsable de l'utilisation des ressources qui lui sont attribuées, les adresses IP attribuées au Client ne peuvent être cédées à un tiers.

Le Client fait son affaire de toute demande formulée par un tiers et relative à l'utilisation d'une adresse IP attribuée au Client.

Le Client s'engage à utiliser ces ressources à hauteur de 80% dans un délai d'un mois à compter de l'attribution des adresses IP. A défaut, CLOUDFORDREAM se réserve le droit de récupérer l'ensemble des ressources attribuées.

De même, le Client doit remplir un formulaire permettant de justifier l'utilisation des adresses IP attribuées. Ces informations pourront être communiquées au Registre Internet Regional (RIR) lors d'audits réalisés par ce dernier. Par conséquent, le client s'engage à utiliser les adresses IP conformément aux indications qu'il a communiqué lors de la réservation de ces ressources.

ARTICLE 7 : DUREE ET FACTURATION

Lorsque le Client commande une ou plusieurs IP supplémentaires, il est facturé au tarif mensuel au prorata-temporis de la durée restante avant l'expiration de son VPS.

Lorsque le Client souhaite renouveler une ou plusieurs adresses IP, il lui appartient de le faire mensuellement.

ARTICLE 8 : RESILIATION

Si le client souhaite relâcher une ou plusieurs adresses IP, il lui suffit de ne pas renouveler la ou les adresses IP dont il estime ne plus avoir l'utilité.

Lorsque le Client relâchera une adresse IP, CLOUDFORDREAM vérifiera que la réputation de l'adresse IP relâchée n'est pas négative. CLOUDFORDREAM vérifiera ainsi que l'adresse IP n'a pas fait l'objet d'une procédure de blacklisting (mise en liste noire) par un organisme notoirement connu dans la lutte contre le spam ou contre les activités frauduleuses (pishing, fichiers malveillants) tels que SPAMHAUS ou SPAMCOP.

Dans l'hypothèse où l'adresse IP du Client est listée, il appartient au Client de prendre toutes les mesures auprès de tous les organismes à l'origine du listage pour obtenir le délistage. Opération confirmant que la réputation de l'adresse IP n'est pas entachée et que par conséquent cette dernière peut être réaffectée à un nouveau Client.

A défaut, les adresses IP listées ne seront pas relâchées et demeureront facturées pour leur utilisation. Parallèlement, le Client ne pourra pas se voir fournir par CLOUDFORDREAM de nouvelles adresses IP supplémentaires.

___ **CLOUDFORDREAM.COM – France** ___