



# Cloudfordream

## GLOSSAIRE

**Adresse IP** : Numéro qui identifie chaque équipement connecté à Internet. Interface avec le réseau informatique de tout matériel informatique.

**Adresse Mac** : Identifiant physique stocké dans une carte réseau ou une interface réseau similaire et utilisé pour attribuer mondialement une adresse unique de la couche de liaison.

**Applets** : Diminutif d'Application.

**Application** : Logiciel permettant de réaliser une ou plusieurs tâche(s) ou fonction(s).

**Application Software** : Type de logiciel conçu pour automatiser l'activité de l'utilisateur.

**Application iOS** : Type d'application mobile spécifiquement développée pour les appareils mobiles d'Apple (iPhone, iPod Touch, iPad...).

**Bande Passante** : Capacité de transmission d'une liaison de transmission. Elle détermine la quantité d'informations (en bit/s) qui peut être transmise simultanément.

**Basculement** : Opération sur un Serveur Privé Virtuel visant à passer d'une configuration A vers une configuration B de la même gamme. Le Basculement vers une configuration inférieure n'est pas autorisé. Cette opération s'effectue via un Basculement à chaud pouvant entraîner un redémarrage immédiat du Serveur Privé Virtuel.

**Bloc d'adresses IP** : Adresses IP Unicast distribuées par l'IANA (Internet Assigned Numbers Authority) aux registres Internet Régionaux (Regional Internet Registries, RIR). Les RIRs gèrent les ressources d'adressage IPv4 et IPv6 dans leur région et allouent des blocs d'adresses à des LIR (Local Internet Registries, registres Internet Locaux) qui les distribuent aux utilisateurs finaux de leurs pays.

**Bot** : Agent logiciel automatique ou semi-automatique qui interagit avec des serveurs informatiques.

**Bouncer** : Logiciel agissant à l'insu du client comme un mandataire, donc auquel le Client se connecte considérant s'adresser à un serveur alors qu'il se contente de rediriger les paquets vers un serveur dont il lui communique les réponses.

**Bureau Virtuel** : Poste de travail virtualisé composé de ressources matérielles consistant en un ou plusieurs CPU, une capacité de RAM et un Espace de Stockage, localisées sur un Serveur Hôte, ainsi



que d'applications préinstallées et accessibles depuis différentes plateformes (ordinateur, tablette, smartphone...) via des technologies Cloud.

**Cache :** Mémoire locale du Serveur.

**Cloud :** Technologie visant à l'utilisation à distance de ressources d'exécution et de stockage.

**Code source :** Ensemble d'instructions écrites dans un langage de programmation informatique de haut niveau compréhensible par un être humain entraîné permettant d'obtenir un programme pour un ordinateur.

**Commande :** Souscription du Client à l'un des Services de CLOUDFORDREAM.

**Compte Client :** Compte référence / identifiant permettant au Client de souscrire aux Services de CLOUDFORDREAM. Le Compte Client regroupe l'ensemble des fonctionnalités et informations à la facturation des Services. Il peut être rechargé en Crédits Client et constituer une réserve d'argent permettant d'être utilisé comme moyen de paiement lors d'une Commande.

**Conditions de Service :** Ensemble constitué des Conditions Générales de Service, les Conditions Particulières de Service applicable aux Services concernés, toutes autres conditions auxquelles lesdites Conditions Générales et Conditions Particulières font référence ainsi que toutes les informations portées à la connaissance du Client lors de la Commande.

**Connectique :** Toutes techniques liées aux connexions physiques des liaisons électriques ainsi que des transmissions de données (connecteurs et prises).

**Consommateur :** Correspond à la définition de l'article liminaire du Code de la consommation : « Toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ».

**Contenu(s) :** Informations, données, fichiers, systèmes, applications, sites internet et autres éléments reproduits, hébergés, collectés, stockés, transmis, diffusés, publiés et plus généralement utilisés et/ou exploités par le Client dans le cadre des Services.

**Contenus dynamiques :** Contenus non permanents susceptibles de changer en fonction des différents paramètres notamment navigateur web de l'Utilisateur, session, etc.

**Contenus statiques :** Contenus permanents de type Image, pages CSS qui n'ont pas vocation à être différents lors de la consultation du Site Internet par deux utilisateurs différents.

**CPU :** Le processeur ou CPU (Central Processing Unit, « Unité Centrale de Traitement »), est le composant d'un serveur qui exécute les programmes informatiques.

**Datacentre :** Site physique où sont localisées les infrastructures mises à disposition du Client dans le cadre des Services.

**Datacentre Virtuel :** Datacentre dématérialisé composé d'un Pack, des ressources additionnelles souscrites par le Client, des Machines Virtuelles et d'un ou plusieurs réseau(x) privé(s).



**Débit** : Quantité d'informations transmise via un canal de communication selon un intervalle de temps donné. Le débit d'une connexion internet s'exprime généralement en kbps (kilobit par seconde).

**Débridage** : Technique consistant à contourner les protections d'un système pour supprimer les restrictions d'utilisateur mises en place par le constructeur.

**Dégradation de bande passante** : Réduction de la Bande Passante vers l'extérieur du réseau CLOUDFORDREAM au-delà du volume mensuel défini pour chaque type de serveur.

**Délistage** : Suppression d'une adresse IP.

**Diagnostic** : Ensemble de mesures, de contrôles faits pour déterminer ou vérifier les caractéristiques techniques d'un problème et en évaluer la cause et les conséquences.

**Disque dur** : Le Disque dur (Hard Disk ou HD en Anglais) est un support magnétique de stockage de données numériques.

**Disque SSD** : Le Disque SSD est un disque dur à mémoire flash qui permet une rapidité de lancement largement supérieure au disque dur standard.

**Echanges de fichiers de pair à pair** : est un réseau qui permet de partager des fichiers entre plusieurs ordinateurs connectés entre eux par Internet, chaque internaute pouvant être serveur et receveur d'un autre internaute.

**Espace de Stockage** : Espace disque dédié situé sur un support mutualisé et alloué au Client de manière logique afin que celui-ci puisse stocker les données virtuelles mis à sa disposition par CLOUDFORDREAM.

**Espace Client** : Espace accessible par le Client après identification par l'entrée de son identifiant et de son mot passe permettant de manager son Compte Client et ses Services.

**Faible de Sécurité** : Faiblesse dans un système informatique, permettant à un attaquant de porter atteinte à l'intégrité de ce système, c'est-à-dire à son fonctionnement normal, à la confidentialité et l'intégrité des données qu'il contient.

**Fichier FTP** : Le protocole FTP permet le transfert de fichiers d'une machine locale vers une machine distante.

**Flux ICMP** : Un des protocoles fondamentaux constituant la suite de protocoles Internet. Il est utilisé pour véhiculer des messages de contrôle et d'erreur pour cette suite de protocoles par exemple lorsqu'un service ou un hôte est inaccessible.

**FreeBSD** : Système d'exploitation UNIX libre

**GTLD** : Extension ou domaine de premier niveau générique (.com, .biz, .net...).

**Hébergement mutualisé** : Hébergement internet dans un environnement technique dont la caractéristique principale est d'être partagée par plusieurs utilisateurs.



**Incident(s)** : Désigne les évènements causant une interruption ou un dysfonctionnement des Services mis à disposition du Client par CLOUDFORDREAM.

**Infrastructure** : Ensemble d'éléments mis en place par CLOUDFORDREAM comprenant notamment selon le cas, le Serveur Hôte, l'Espace de Stockage, le réseau, la Bande Passante et la Virtualisation et/ou technologie Cloud.

**Injection SQL/DDOS/XSS** : Type d'exploitation d'une faille de sécurité d'une application interagissant avec une base de données en injectant une requête SQL/DDOS/XSS non prévue par le système et pouvant compromettre sa sécurité.

**Intrusion** : Accès non autorisé à un système informatique afin de lire ses données internes ou d'utiliser ses ressources.

**IP v4** : L'Internet Protocole Version 4 ou IPv4 est la première version d'IP à avoir été largement déployée et forme la base d'Internet.

**IP v6** : Protocole de nouvelle génération qui amène notamment une espace d'adressage beaucoup plus étendu que le protocole IPv4 actuellement utilisé.

**Langage HTML** : Format de données conçu pour représenter les pages web.

**Lien Hypertexte** : Référence dans un système hypertexte permettant de passer automatiquement d'un document consulté à un document lié.

**Log(s)** : Un Log (ou fichier log) se présente sous la forme d'un fichier texte classique, reprenant de façon chronologique l'ensemble des évènements qui ont affecté un système informatique et l'ensemble des actions qui ont résulté de ces évènements.

**Machine Virtuelle** : Serveur non réel utilisant des ressources du Datacentre Virtuel et installé sur le réseau du Private Cloud. Chaque machine virtuelle est gérée indépendamment des autres au sein du Datacentre Virtuel du Client.

**Mailing List** : Liste de diffusion ou liste de distribution est une utilisation spécifique du courrier électronique qui permet le publipostage d'informations aux utilisateurs qui y sont inscrits.

**Mémoire Vive** : Ou mémoire système aussi appelée RAM est la mémoire informatique dans laquelle un serveur place les données lors de leur traitement.

**Modèles/Offres VPS** : Quantité de ressources (CPU, RAM, DISQUE) de référence du Serveur Privé Virtuel. Il s'agit du nombre minimum de ressources alloué pour une période de facturation déterminée sauf Changement de puissance de base.

**MySQL** : Système de gestion de base de données libre.

**Network File System** : Système de fichiers en réseau et protocole réseau de partage de ce système de fichiers. Il permet de partager de façon transparente des fichiers principalement entre systèmes UNIX.



**Nom de Domaine** : Chaîne de caractères (ex : cloudfordream) associée à une extension (ex : .com) constituant un nom familier associé à une adresse IP.

**Noyau Linux** : Noyau de système d'exploitation de type UNIX.

**Page CSS** : Les feuilles de styles (Cascading Style Sheets) sont un langage qui permet de gérer la présentation d'une page Web.

**Pare Feu** : Un pare feu ou firewall est un logiciel et/ou matériel permettant de faire respecter la politique de sécurité du réseau celle-ci définissant quels sont les types de communication autorisés sur réseau informatique. Il mesure la prévention des applications et des paquets.

**Période d'Utilisation** : Durée pendant laquelle le Client s'engage à utiliser les Services de CLOUDFORDREAM. Selon le Service sélectionné, la Période d'Utilisation peut être déterminée et/ou indéterminée.

**PHP** : Langage de programmation principalement utilisé pour produire des pages Web dynamique via un serveur HTTP.

**Piratage** : Délit informatique qui consiste à s'approprier un concept logiciel en vue d'une exploitation ultérieure, à violer l'intégrité d'un système dans un but malveillant ou à copier des informations sans permission pour les diffuser ou les vendre.

**Privilèges Root** : Nom conventionnel de l'utilisateur qui possède toutes les permissions sur le système, aussi bien en mode mono qu'en mode multi-utilisateur.

**Processeur** : Voir CPU

**Protocole SSL** : C'est une norme de sécurité de transfert qui fournit le chiffage des données, l'authentification du serveur et l'intégrité du message notamment utilisé par les systèmes de paiement et de transaction en ligne.

**Proxy** : Composant logiciel qui joue le rôle d'intermédiaire en se plaçant entre deux autres pour faciliter ou surveiller leurs échanges.

**RAM** : Voir mémoire vive

**Requêtes web** : Demande effectuée par le navigateur WEB au serveur http lorsqu'il souhaite télécharger une page WEB.

**Root** : Droits associés à la racine du système d'exploitation UNIX.

**Routeur** : Élément intermédiaire dans un réseau informatique assurant le routage des paquets.

**RSync** : Logiciel libre de synchronisation de fichiers distribué sous licence GNU/GPL.

**Sauvegarde** : Opération qui consiste à dupliquer et mettre en sécurité les données contenues dans un système informatique.

**Scan de port** : ou balayage de port, technique servant à rechercher les ports ouverts sur un serveur de réseau.



**Script CGI** : Programme exécuté par le serveur web permettant d'envoyer au navigateur de l'internaute un code HTML créé automatiquement par le serveur.

**Serveur DNS** : Protocole qui permet d'associer un nom de domaine à une adresse IP.

**Serveur FTP** : Permet de transférer des fichiers par Internet ou par le biais d'un réseau informatique local (intranet).

**Serveur FTP anonymous** : Protocole qui permet de mettre une partie du système à disposition du public tout en maintenant un certain niveau de sécurité.

**Serveur Hôte** : Serveur physique disposant d'une charge mémoire et d'une charge processeur. Configuré et administré par CLOUDFORDREAM, il est conçu dans le but d'accueillir une ou plusieurs Machines Virtuelles administrée(s) ou Instance(s) par le Client.

**Serveur HTTP** : Logiciel servant des requêtes respectant le protocole de communication client-serveur Hypertext Transfer Protocol (HTTP).

**Serveur Privé Virtuel** : Egalement appelé VPS, sous-partie virtuelle du Serveur Hôte dont les charges mémoire et processeur sont partagées avec d'autres Serveurs Privés Virtuels indépendants les uns des autres.

**Serveur SQL** : Système de gestion de base de données développé et commercialisé par Microsoft.

**Serveur TOR** : Réseau mondial décentralisé de routeurs, organisés en couches, appelé nœuds de l'oignon dont la tâche est de transmettre de manière anonyme des flux TCP.

**Site Internet** : Ensemble des pages et contenus accessibles généralement par l'intermédiaire d'un nom de domaine et constituant le ou les Site(s) Internet du Client.

**Site CLOUDFORDREAM/Site de CLOUDFORDREAM** : Site Internet de la société CLOUDFORDREAM dont l'URL est <http://www.cloudfordream.com/>.

**SLA/Service Level Agreement** : Engagement de niveaux de service.

**Snapshot (CP SD)** : Volumes logiques permettant d'effectuer une sauvegarde cohérente d'un autre volume logique du même groupe de volumes. La création d'un Snapshot consiste à prendre une « photo », un instantané du volume logique cible et à partir de laquelle sont enregistrées les modifications apportées au volume logique cible.

**Sniffing** : Ecouter une ligne par laquelle transitent des paquets de données pour récupérer à la volée (et illégalement) les paquets qui peuvent être intéressants (qui contiennent par exemple le mot « password » ...)

**Spamming** : Envoi massif de courriers électroniques non sollicités par le destinataire.

**Spoofing** : Ou usurpation d'identité électronique. Technique qui consiste à cacher la véritable adresse à partir de laquelle un email a été envoyé et à la remplacer par une fausse.

**SSH** : Protocole de communication sécurisé.



**Streaming** : Mode de transmission de données audio et vidéo. Ces dernières sont transmises en flux continu dès que l'internaute sollicite le fichier plutôt qu'après le téléchargement complet de la vidéo et de l'extrait sonore.

**Système d'exploitation** : ou OS, ensemble de programmes qui dirige l'utilisation des capacités d'un serveur par des logiciels applicatifs.

**Technologie RAID** : Technique permettant de répartir des données sur plusieurs disques durs afin d'améliorer la tolérance aux pannes, la sécurité, les performances de l'ensemble.

**Terminal** : Ensemble de périphériques qui permet de communiquer avec un serveur.

**UDP** : User Data Program, protocole que l'on peut employer à la place de TCP quand la fiabilité de la transmission n'est pas critique. Il assure un transfert plus fluide du fait qu'il n'effectue pas de contrôle à chaque étape de la transmission.

**URL** : Uniform Resource Locator, adresse d'une ressource (exemple : fichier) sur Internet. Son format est un standard universel qui a la structure suivante : <http://www.exemple.fr/search/index.html>.

**Utilisateurs** : Personnes autorisées par le Client et sous la responsabilité de celui-ci à utiliser les Services mis à disposition par CLOUDFORDREAM.

**Virtualisation** : Mécanisme informatique qui consiste à faire fonctionner plusieurs systèmes, serveurs virtuels ou applications sur un même serveur physique.

**Whois** : Service de recherche public, base de données permettant de connaître les informations relatives au titulaire d'un nom de domaine ou d'une adresse IP.